บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๗

ที่ พจ ๐๐๓๒.๒๐๔/๓๕๓๐ **วันที่** ๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน นั้น

ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์เรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

๑.ประเภทเรื่องร้องเรียน

๑.๑.เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

- ไม่พบเรื่องร้องเรียน

๑.๒.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่พบเรื่องร้องเรียน ทั้งผ่านทางweb tphcp.go.th และ ร้องเรียน โดยตรงกับหน่วยงาน

ซึ่งผู้รับผิดชอบศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน ตามแนวทางการดำเนินงานเรื่องรับเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

พบว่ามีการดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการ

ปัญหาและอุปสรรค

ปัจจุบันที่พบส่วนใหญ่มีการสื่อสารทาง Social Media เป็นเรื่องข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง ในเรื่องบริการรักษาพยาบาลที่ไม่สะดวกสบาย และผู้ให้ข้อเสนอแนะไม่ระบุชื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้โดยตรงตามระเบียบปฏิบัติได้

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรมอบให้ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ให้ติดตามในช่องทางดังกล่าว พร้อมกับการรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน พิจารณา และนำเสนอในการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อให้มีการแก้ไขปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสุวัฒนา โฉมศิริ)
นักจัดการงานทั่วไป

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

เลขที่ 92

แบบบันทึกคำร้องเรียนของผู้รับบริการ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

วันที่ 24 อันวาคม 2563

ข้อเสนอแนะ หรือ สิ่งที่ท่านต้องการให้โรงพยาบาลแก้ไขปรับปรุง

จากกล่องรับข้อร้องเรียน www.tphcp.go.th
ให้ปรับปรุงการสื่อสารของ [redacted] <รายละเอียดแบบหน้า>

ข้อมูลของผู้เสนอแนะ

ชื่อ [redacted] นามสกุล [redacted] อายุ 22
ที่อยู่ [redacted] อ. ตะพานหิน จ. พิจิตร

หมายเลขโทรศัพท์.....

○ ประสงค์จะให้โรงพยาบาลแจ้งผลการดำเนินการกลับ
○ ไม่ประสงค์จะให้โรงพยาบาลแจ้งผลการดำเนินการกลับ

ผลการพิจารณาของ QMR

1 ผู้รับบริการ มา รับบริการ วันที่ 21 ธ.ค. 63 ที่ ห้องฟันจริง
2 แจ้ง [redacted] พิจารณา เพิ่มเติมต่อ เกิดจากความเข้าใจผิดในการสื่อสาร
3 ตอบกลับผลการพิจารณา ให้ ผู้ร้องทราบ
4 เสนอทีม ตอบรับทราบการร้องเรียนให้ ผู้ร้องทราบแล้ว

ลงชื่อ [signature] วันที่ 24 ธ.ค. 63

ผลการพิจารณาของผู้อำนวยการ

- ทราบ
- ดำเนินการ

ลงชื่อ [signature] วันที่ 25 ธ.ค. 2563

F-QMR-013 (แก้ไขครั้งที่ 01 – 01/ 09 /42)

13

ที่ พจ ๐๐๓๒.๒๐๔/๑

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน
๑ ซอย ๙ ถนนชมฐีระเวช อ.ตะพานหิน
จังหวัดพิจิตร ๖๖๑๑๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนทันตแพทย์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๙/๑๙ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร แจ้งว่าศูนย์ดำรงธรรม ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนามว่ามารับบริการรักษาปัญหาในช่องปากกับทันตแพทย์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน แจ้งว่าทันตแพทย์ได้ใช้วาจา และพฤติกรรมไม่เหมาะสมขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมดังกล่าวนั้น

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ขอเรียนว่า เนื่องจากไม่มีชื่อผู้ร้อง ชื่อผู้ป่วยและเวลาที่เข้ารับบริการประกอบกับสอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของคลินิกทันตกรรม ไม่พบปัญหาความขัดแย้งกับผู้ป่วย ทั้งนี้ในการบริการใส่ฟันปลอม เรื่องความสวยงามเหมาะสม ทันตแพทย์กับผู้ป่วยอาจมีความเห็นไม่ตรงกันทุกครั้งจะมีการให้อธิบายผู้ป่วยรับทราบ และตัดสินใจ โดยทันตแพทย์จะตัดสินใจบนพื้นฐานของหลักวิชาการ หากไม่ตรงประสงค์ผู้ป่วยจะมีการตกลงหารือข้อสรุปร่วมกันเสมอ และไม่พบปัญหาการดำเนินการ

โรงพยาบาลฯจะได้แจ้งทันตแพทย์รับทราบ และปรับปรุงการสื่อสาร กรณีหากมีความเห็นไม่ตรงกับผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ
โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๔
โทรสาร ๐ ๕๖๖๒ ๑๑๕๔

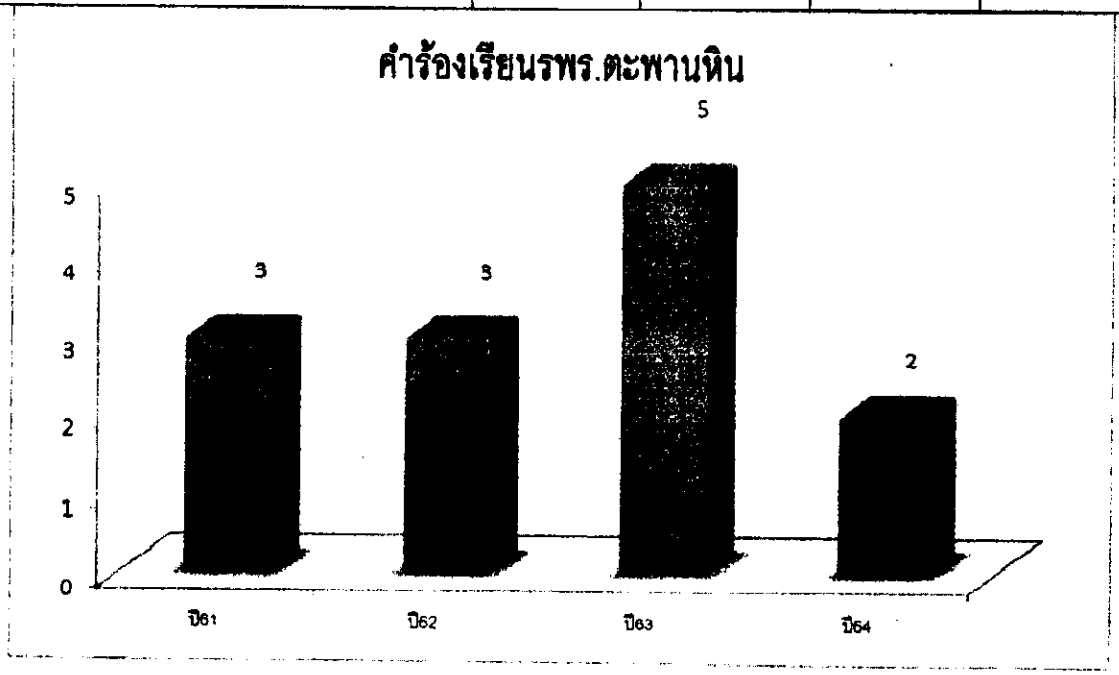
ร่าง.....วันที่.....
พิมพ์.....วันที่.....
ตรวจ.....วันที่.....
ทาน.....วันที่.....

ทะเบียนควบคุมคำร้องเรียน

เลขที่	ปี พ.ศ.	วันที่	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการพิจารณา		เลขที่ CAR	เลขที่ PAR	หน่วยงาน	แจ้งผลกลับ		วันที่แล้วเสร็จ
				ดำเนินการ	ไม่เห็นด้วย				แจ้ง	ไม่แจ้ง	
81	1/61	16 พ.ค. 61	ได้รับแจ้งจากศูนย์รับข้อร้องเรียนกลางเรื่องมาตรฐานการรักษา	✓				แพทย์	✓		มารับเองที่งานประกัน
82	2/61	25 มิ.ย.61	ผู้รับบริการไม่พอใจที่ศูนย์ไม่มีน้ำใจช่วยประคอง	✓				OPD	✓		ไม่ได้ทำหนังสือ
											โทรคุยอยู่ร้าน S&K
83	3/61	6 มิ.ย.61	ให้ปรับปรุงบริการทางการแพทย์แพทย์พูดไม่ดี	✓				แพทย์	✓		รายงานไป สสจ.
84	1/62	30 มี.ค.62	ร้องเรียนผ่าน M-box เรารักโรงพยาบาล รพร.ตะพานหิน รพ.เรียกเก็บค่าฉีดพิษสุนัขบ้า	✓				ER	✓		ไม่ได้ทำหนังสือ
											โทรตามเรื่องเอง
85	2/62	3 มิ.ย.62	ไม่พอใจเจ้าหน้าที่ในการให้บริการขาดความสนใจ ขณะเข็ดตัว ผู้ป่วยเด็กมีไข้	✓				ER	✓		โทรตามเรื่อง
86	3/62	3 มิ.ย.62	กรณีมาขอรับ Oxygen ในวันหยุดราชการและเจ้าหน้าที่พูดไม่ดี ขอให้ปรับปรุง	✓				เภสัชฯ	✓		โทรตามเรื่อง
87	1/63	1 ธ.ค. 62	ร้องเรียนเรื่องการจองห้องพิเศษผ่าน web tphcp.go.th	✓				ER	✓		โทรตามเรื่อง
88	2/63	17 ม.ค.63	ไม่พอใจที่พยาบาลแจ้งเรื่องไม่ควรนำเด็กเล็กมาโรงพยาบาล	✓				ER	✓		ทำหนังสือตอบ
									14/10/2563		27/8/63
89	3/63	7 ก.พ.63	ไม่พอใจการรักษาของแพทย์ทำให้ฟ้องอาการหนัก ต้อง Refer	✓				ตึก 1			7 ต.ค. 63

คำร้องเรียน รพร.ตะพานหิน

	ปี61	ปี62	ปี63	ปี64
คำร้องเรียน	3	3	5	2



ปี 2561			
81	1/61	16 พ.ค. 61	ได้รับแจ้งจากศูนย์รับข้อรองเรียนกลางเรื่องมาตรฐานการรักษา
82	2/61	25 มิ.ย.61	ผู้รับบริการไม่พอใจที่ศูนย์ไม่มีน้ำใจช่วยประคอง
83	3/61	6 มิ.ย.61	ให้ปรับปรุงบริการทางการแพทย์แพทย์พูดไม่ดี
ปี 2562			
84	1/62	30 มี.ค.62	ร้องเรียนผ่าน M-box เรารักโรงพยาบาล รพร.ตะพานหิน รพ.เรียกเก็บค่าอัดพิษสุนัขบ้า
85	2/62	3 มิ.ย.62	ไม่พอใจเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ขาดความสนใจ ขณะเข็ดตัว ผู้ป่วยเด็กมีไข้
86	3/62	3 มิ.ย.62	กรณีมาขอรับ Oxygen ในวันหยุดราชการและเจ้าหน้าที่พูดไม่ดี ขอให้ปรับปรุง
87	1/63	1 ม.ค. 62	ร้องเรียนเรื่องการจองห้องพิเศษผ่าน web tphcp.go.th
ปี 2563			
88	2/63	17 ม.ค.63	ไม่พอใจที่พยาบาลแจ้งเรื่องไม่ควรนำเด็กเล็กมาโรงพยาบาล
89	3/63	7 ก.พ.63	ไม่พอใจการรักษาของแพทย์ทำให้พ่อยาการหนัก ต้อง Refer
90	4/63	25 ส.ค.63	ตอบข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉินที่ออกไปรับผู้ป่วยที่บ้านใช้คำพูดไม่เหมาะสม
91	5/63	15 ก.ย.63	ตอบข้อร้องเรียนไม่พึงพอใจพยาบาลตึก 1 แสดงกิริยาไม่พอใจและพูดไม่ดี
ปี 2564			
92	1/64	24 ธ.ค.63	ให้ปรับปรุงการสื่อสารของทันตแพทย์
93	2	25 ก.พ.64	ร้องเรียนทันตแพทย์ใช้วาจาและพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๗

ที่ พจ ๐๐๓๒.๒๐๔/ ฝ.๗๐ **วันที่** ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน มีความประสงค์จะขอนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) เผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน เพื่อให้สาธารณชนทราบโดยทั่วไป รายละเอียดแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ ..... ผู้ขออนุมัติ

(นางสุวัฒนา โฉมศิริ)

นักจัดการงานทั่วไป

ลงชื่อ ..... ผู้อนุมัติ

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๗

ที่ พจ ๐๐๓๒.๒๐๔/ ฆ๗๙ **วันที่** ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและตอบข้อซักถามตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหินนั้น

ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๑.๑ **เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ** ไม่พบเรื่องร้องเรียน

๑.๒ **เรื่องร้องเรียนทั่วไป** พบเรื่องร้องเรียน

๑.๒.๑ ผ่านทาง web tphcp.go.th จำนวน ๑ เรื่อง เกี่ยวกับเรื่องการใช้บริการห้องพิเศษ ที่มีข้อขัดข้องไม่สะดวกสบาย

๑.๒.๒ ผ่านทาง facebook fanpage จำนวน ๒ เรื่อง เกี่ยวกับเรื่อง การให้บริการรักษาพยาบาล

๑.๒.๓ ผ่านช่องทางข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จำนวน ๒ เรื่อง จากตู้รับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการจำนวน ๑ เรื่อง และผู้รับบริการเสนอแนะด้วยตนเอง เรื่องไม่พึงพอใจเจ้าหน้าที่แสดงกิริยาไม่พอใจ และ พูดชี้แจงไม่ดี จำนวน ๑ เรื่อง

ซึ่งผู้รับผิดชอบศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานเรื่องรับเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

<u>ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน</u>

พบว่ามีการดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการ

<u>ปัญหาและอุปสรรค</u>

ปัจจุบันที่พบส่วนใหญ่มีการสื่อสารทาง Social media เป็นเรื่องข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงในเรื่องบริการรักษาพยาบาลที่ไม่สะดวกสบาย และผู้ให้ข้อเสนอแนะไม่ระบุชื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้โดยตรงตามระเบียบปฏิบัติได้

๒/ ข้อเสนอแนะ

สรุปผลข้อเสนอแนะแบบท้าย

ตู้ 13 จุด (ตุลาคม - กันยายน)

	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63
จำนวนที่ตอบแบบสอบถาม	536	327	337	279	212	196	148
รายการ	**รวม**	**รวม**	**รวม**	**รวม**	**รวม**	**รวม**	**รวม**
1. ความสะอาดของสถานที่	17	12	16	3	3	5	2
1.1 ห้องน้ำ	7	7	13	2	1	1	1
1.2 สถานที่โดยรวม	8	4	2	1	2	0	1
1.3 อื่น ๆ	2	1	1	0	0	0	0
1.4 ห้องน้ำตึกสูติกรรม						2	0
1.5 ห้องน้ำตึก 2						2	
2. พฤติกรรมบริการ							
2.1 ไม่ระบุแผนก หรือบุคคล	6	7	2	6	1	2	2
2.2 แพทย์	34	13	5	11	10	8	5
2.3 เภสัชฯ	12	2	4	1	0	0	1
2.4 ทันตสาธารณสุข	4	1	2	0	4	3	1
2.5 พยาบาล	15	6	9	10	5	6	4
2.6 ผู้ป่วยนอก	8	4	10	3	0	2	3
2.7 ห้องบัตร	0	0	0	0	0	0	0
2.8 ศูนย์บริการ	2	1	0	0	0	2	0
2.9 พนักงานต้อนรับ	0	0	0	1	1	1	0
2.10 ER	2	2	5	3	3	5	5
2.11 ตึก 1	6	6	7	6	1	3	5
2.12 ตึก 2	0	5	7	1	0	8	0
2.13 ตึก 3	2	0	0	1	0	0	0
2.14 ตึก 4	6	1	1	2	0	0	0
2.15 ICU	0	0	0	0	0	0	0
2.16 สูติกรรม	2	2	1	0	1	0	0
2.17 ผู้ช่วยเหลือคนไข้	4	4	2	5	1	2	1
2.18 OR	0	0	0	0	0	0	0
2.19 วิสัญญี	0	0	0	0	0	0	0
2.20 งานให้คำปรึกษา	0	0	0	0	1	0	0
2.21 งานสนับสนุนบริการ	0	0	0	0	0	0	0
2.22 งานประกันสุขภาพ	0	1	0	0	0	0	0
2.23 เวชกรรมฯ	7	2	1	0	0	0	0
2.24 สุขศึกษาฯ	0	0	1	0	0	0	0
2.25 ฝ่ายชันสูตรฯ	1	1	0	1	0	0	0
2.26 เอกซเรย์	0	0	0	0	0	1	0
2.27 งานรักษาความปลอดภัย	1	1	1	0	2	0	0

ทะเบียนควบคุมคำร้องเรียน

เลขที่	ปี พ.ศ.	วันที่	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการพิจารณา		เลขที่ CAR	เลขที่ PAR	หน่วยงาน	แจ้งผลกลับ		วันที่แล้วเสร็จ
				ดำเนินการ	ไม่เห็นด้วย				แจ้ง	ไม่แจ้ง	
90	4/63	25 ส.ค.63	ตอบข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉินที่ออกไปรับผู้ป่วยที่บ้านใช้คำพูดไม่เหมาะสม	✓				ER	✓		ทำหนังสือตอบ
									14/10/2563		27/8/63
91	5/63	15 ก.ย.63	ตอบข้อร้องเรียนไม่พึงพอใจพยาบาลตึก 1 แสดงกิริยาไม่พอใจและพูดไม่ดี	✓				ตึก 1			7 ต.ค. 63
92	1/64	24 ธ.ค.63	ให้ปรับปรุงการสื่อสารของทันตแพทย์	✓				ทันตฯ	✓		สื่อสารทาง inbok
93	2/64	22 ก.พ. 64	ร้องเรียนทันตแพทย์ใช้วาจาและพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	✓				ทันตฯ	✓		25 ก.พ. 64

ลับ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพาน
รับที่ 1
วันที่ 24 ก.พ. 2564
เวลา 14.00 น. แฟ้มที่

ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๙/๑๙

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
ถนนคลองคะเชนทร์ พจ ๖๖๐๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการของทันตแพทย์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือศาลากลางจังหวัดพิจิตร (ศคธ.พิจิตร) ที่ พจ๐๐๓๓.๓/๓๕๒๔ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดพิจิตร โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนามไปรับบริการการรักษาปัญหาภายในช่องปากกับทันตแพทย์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ผู้ร้องแจ้งว่าทันตแพทย์ได้ใช้วาจาและแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับผู้ร้อง ผู้ร้องจึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบความประพฤติในเรื่องดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร จึงขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่ได้รับหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกมล ปัญญาประสิทธิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

กลุ่มกฎหมาย
โทรศัพท์ ๐ ๕๖๗๔ ๐๓๕๒ ต่อ ๑๔๕
โทรสาร ๐ ๕๖๗๔ ๐๓๕๓

Reply Delete Junk Block ...

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน: ร้องเรียนทันตกรรม

You forwarded this message on Mon 12/21/2020 6:03 AM

Translate message to: English | Never translate from: Thai

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน
Mon 12/21/2020 4:20 AM
To: contact@tphcp.go.th

นี่คืออีเมลสอบถาม https://web.tphcp.go.th/

ยินดีต้อนรับ - โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

Taphanhin Crown Prince Hospital. หน่วยงานมีมาตรการ และวางระบบเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

web.tphcp.go.th

จาก: [redacted]

[redacted]พูดจาไม่สุภาพมากๆ บุคคลมีสิทธิ์ที่จะตัดสินใจที่จะถอนหรือไม่ถอน คนเพิ่งมาตรวจฟันจะรู้ไหมว่ามันผุลึกจนต้องถอน แล้วมีธุระไม่ใช่ว่าไม่มี แล้วอยู่ๆคุณพูดขึ้นมาว่าจะมาทำเพื่อ... พูดมาได้ไง เนี่ยหรอบุคคลากรทางการแพทย์ถ้าไม่ไหวก็ไปพักนะคะ โดนบังคับมาให้ทำหน้าที่หรอคะ ฝากตักเตือนเยอะๆนะคะไม่รู้ว่ามีอีกกี่คนที่โดนแบบนี้

Reply Forward

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรมอบให้ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ให้ติดตามในช่องทางดังกล่าว พร้อมกับการรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน พิจารณา และนำเสนอในการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อการปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสุวัฒนา โฉมศิริ)
นักจัดการงานทั่วไป

ดำเนินการ

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
ตามประกาศสำนักงานปลัดกะทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

วัน/เดือน/ปี ๒ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

รายละเอียดข้อมูล รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

Link ภายนอก http://www.tphcp.go.th

หมายเหตุ.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
สุวัฒนา โฉมศิริ	กิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร
(นางสุวัฒนา โฉมศิริ)	(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)
นักจัดการงานทั่วไป	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน
วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔	วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ณัฐพงศ์ เครือเทศ
(นายณัฐพงศ์ เครือเทศ)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน
วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔